

METADATA STATISTIK KEGIATAN

Judul Kegiatan		Kompilasi Data Aduan Masyarakat di Kabupaten Rembang
Tahun Kegiatan		2024
Cara Pengumpulan Data		Kompilasi Produk Administrasi
Sektor Kegiatan		Teknologi Informasi dan Komunikasi
Jenis Kegiatan Statistik		Statistik Sektoral
Identitas Rekomendasi		K-24.3317.004
I. PENYELENGGARA		
1.1	Instansi Penyelenggara	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rembang
1.2	Alamat	Jl. Gatot Subroto No. 8 Rembang
	Telepon	(0295) 6980423
	Faksimile	-
	Email	dinkominforembangkab@rembangkab.go.id
II. PENANGGUNG JAWAB		
2.1	Unit Eselon Penanggung Jawab	
	Eselon 1	-
	Eselon 2	-
2.2	Penanggung Jawab Teknis	
	Nama	Aprilia Hening P, S.Sos, M.I.Kom.
	Jabatan	Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik
	Alamat	Rembang
	Telepon	02956980754
	Faksimile	02956980754
	Email	dinkominfo@rembangkab.go.id
III. PERENCANAAN DAN PERSIAPAN		
3.1	Latar Belakang Kegiatan	Kegiatan Pengumpulan Data Aduan pada Layanan Wadul Bupati dilakukan dalam pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang lebih efektif
3.2	Tujuan Kegiatan	Pengumpulan Data Aduan dilakukan agar dapat mengelola pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Rembang sehingga dapat dilakukan analisis aspirasi dan pengaduan masyarakat di Kabupaten Rembang

3.3	Rencana Jadwal Kegiatan	
	Perencanaan Kegiatan	2024-01-01 s.d. 2024-06-07
	Desain	2024-02-01 s.d. 2025-02-28
	Pengumpulan Data	2024-06-07 s.d. 2024-12-31
	Pengolahan Data	2025-01-01 s.d. 2025-01-08
	Analisis	2025-01-09 s.d. 2025-01-31
	Diseminasi Hasil	2025-04-24 s.d. 2025-06-06
	Evaluasi	2025-04-24 s.d. 2025-06-06

3.4 Variabel (Karakteristik) yang Dikumpulkan

Nama Variabel	Konsep	Definisi	Referensi Waktu
Kategori Pengaduan	Aduan	Kategori keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan pelayanan publik atas pelaksanaan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara. Kategori pengaduan terdiri dari kategori infrastruktur dan non infrastruktur	2024
Unit Aduan	OPD	Organisasi Perangkat Daerah/unit yang mendapat keluhan atas pelayanan pelaksanaan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan	2024
Status Aduan	Status	Status penanganan aduan oleh pengelola pengaduan pelayanan publik, status aduan meliputi: belum diverifikasi, sedang diproses, belum ditindaklanjuti, ditunda, diarsipkan, selesai	2024

IV. DESAIN KEGIATAN		
4.1	Kegiatan ini dilakukan	BERULANG
4.2	Frekuensi Penyelenggaraan	TAHUNAN
4.3	Tipe Pengumpulan Data	LONGITUDINAL_PANEL
4.4	Cakupan Wilayah Pengumpulan Data	SEBAGIAN_WILAYAH_INDONESIA
4.5	Wilayah Kegiatan	
	Provinsi	Kabupaten/Kota
	JAWA TENGAH	REMBANG
4.6	Metode Pengumpulan Data	Pengumpulan data sekunder
4.7	Sarana Pengumpulan Data	Lainnya : Website Aduan (Wadulbup)
4.8	Unit Pengumpulan Data	Individu

V. DESAIN SAMPEL (khusus survei)		
5.1	Jenis Rancangan Sampel	-
5.2	Metode Pemilihan Sampel Tahap Terakhir	-
5.3	Metode yang Digunakan	-
5.4	Kerangka Sampel Tahap Terakhir	-
5.5	Fraksi Sampel Keseluruhan	-
5.6	Nilai Perkiraan Sampling Error Variabel Utama	-
5.7	Unit Sampel	-
5.8	Unit Observasi	-
VI. PENGUMPULAN DATA		
6.1	Apakah Melakukan Uji Coba (Pilot Survey)?	Tidak
6.2	Metode Pemeriksaan Kualitas Pengumpulan Data	Supervisi
6.3	Apakah Melakukan Penyesuaian Nonrespon?	Tidak
6.4	Petugas Pengumpulan Data	Staf instansi penyelenggara
6.5	Persyaratan Pendidikan Terendah Petugas Pengumpulan Data	Diploma IV/S1/S2/S3
6.6	Jumlah Petugas	Supervisor/penyelia/pengawas: 1 Pengumpul data/enumerator: 2
6.7	Apakah Melakukan Pelatihan Petugas?	Tidak
VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS		
7.1	Tahapan Pengolahan Data	Editing, Data Entry, Validasi
7.2	Metode Analisis	DESKRIPTIF
7.3	Unit Analisis	Individu
7.4	Tingkat Penyajian Hasil Analisis	Kabupaten/Kota
VIII. DISEMINASI HASIL		
8.1	Produk Kegiatan yang Tersedia untuk Umum	
	Tercetak (<i>hardcopy</i>)	Ya
	Digital (<i>softcopy</i>)	Ya
	Data Mikro	Tidak

8.2	Rencana Rilis Produk Kegiatan	
	Tercetak	-
	Digital	-
	Data Mikro	-